**Анкета оценки качества оказания услуг организациями культуры**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. ДОСТУПНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ТЕРРИТОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ**  Выберите нужный ответ в ячейке справа | 1.     Отлично, все устраивает  2.     В целом хорошо  3.     Удовлетворительно, незначительные недостатки  4.     Плохо, много недостатков  5.     Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |

|  |  |
| --- | --- |
| **2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**  Выберите нужный ответ в ячейке справа | 1.     Отлично, все устраивает  2.     В целом хорошо  3.     Удовлетворительно, незначительные недостатки  4.     Плохо, много недостатков  5.     Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |

|  |  |
| --- | --- |
| **3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ**  Выберите нужный ответ в ячейке справа | 1.     Отлично, все устраивает  2.     В целом хорошо  3.     Удовлетворительно, незначительные недостатки  4.     Плохо, много недостатков  5.     Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |

|  |  |
| --- | --- |
| **4. УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМИ СЕРВИСАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ (В ТОМ ЧИСЛЕ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ)**  Выберите нужный ответ в ячейке справа | 1.     Отлично, все устраивает  2.     В целом хорошо  3.     Удовлетворительно, незначительные недостатки  4.     Плохо, много недостатков  5.     Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |

|  |  |
| --- | --- |
| **5. УДОБСТВО ГРАФИКА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**  Выберите нужный ответ в ячейке справа | 1.     Отлично, очень удобно  2.     В целом хорошо  3.     Удовлетворительно, незначительные недостатки  4.     Плохо, много недостатков  5.     Совершенно не удобно |

|  |  |
| --- | --- |
| **6. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ** | |
| 6.1. Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | 1. Да  2. Нет |

|  |  |
| --- | --- |
| 6.2. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | 1. Да  2. Нет |

|  |  |
| --- | --- |
| 6.3. Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | 1. Да  2. Нет |

|  |  |
| --- | --- |
| 6.4. Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | 1. Да  2. Нет |

|  |  |
| --- | --- |
| 6.5. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | 1. Да  2. Нет |

|  |  |
| --- | --- |
| **7. СОБЛЮДЕНИЕ РЕЖИМА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ**  Выберите нужный ответ в ячейке справа | 1.     Отлично, все устраивает  2.     В целом хорошо  3.     Удовлетворительно, незначительные нарушения  4.     Плохо, много нарушений  5.     Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается |

|  |  |
| --- | --- |
| **8. СОБЛЮДЕНИЕ УСТАНОВЛЕННЫХ (ЗАЯВЛЕННЫХ) СРОКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ**  Выберите нужный ответ в ячейке справа | 1.     Отлично, все устраивает  2.     В целом хорошо  3.     Удовлетворительно, незначительные нарушения  4.     Плохо, много нарушений  5.     Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются |

|  |  |
| --- | --- |
| **9. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**  Выберите нужный ответ в ячейке справа | 1.     Отлично, все устраивает  2.     В целом хорошо  3.     Удовлетворительно  4.     Плохо  5.     Неудовлетворительно |

|  |  |
| --- | --- |
| **10. КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**  Выберите нужный ответ в ячейке справа | 1.     Отлично, все устраивает  2.     В целом хорошо  3.     Удовлетворительно  4.     Плохо  5.     Неудовлетворительно |

|  |  |
| --- | --- |
| **11. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ В ЦЕЛОМ**  Выберите нужный ответ в ячейке справа | 1.     Отлично, все устраивает  2.     В целом хорошо  3.     Удовлетворительно, незначительные недостатки  4.     Плохо, много недостатков  5.     Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |

|  |  |
| --- | --- |
| **12. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**  Выберите нужный ответ в ячейке справа | 1.     Отлично, все устраивает  2.     В целом хорошо  3.     Удовлетворительно, незначительные недостатки  4.     Плохо, много недостатков  5.     Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |

|  |  |
| --- | --- |
| **13. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ПОЛНОТОЙ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**  Выберите нужный ответ в ячейке справа | 1.     Отлично, все устраивает  2.     В целом хорошо  3.     Удовлетворительно, незначительные недостатки  4.     Плохо, много недостатков  5.     Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |

|  |  |
| --- | --- |
| **14. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И СОДЕРЖАНИЕМ ПОЛИГРАФИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**  Выберите нужный ответ в ячейке справа | 1.     Отлично, все устраивает  2.     В целом хорошо  3.     Удовлетворительно, незначительные недостатки  4.     Плохо, много недостатков  5.     Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |