

УТВЕРЖДЕНО
протоколом заседания
Общественного совета
по проведению независимой
оценки качества оказания услуг
учреждениями культуры
Ленинского муниципального района
№ 2 от 14.12.16 г.

Результаты
независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в
отношении учреждений культуры Ленинского муниципального района
в 2016 году.

В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и приказом Министерства культуры РФ от 20 ноября 2015 г. № 2830 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры» в 2016 году была проведена независимая оценка качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Ленинского муниципального района.

Независимая оценка проводилась МБУ «Ленинский центр по работе с подростками и молодежью «Выбор».

Независимая оценка была проведена в отношении следующих учреждений культуры Ленинского муниципального района:

- 1) МБУК «Ленинский районный музей»;
- 2) МБУК «Ленинская межпоселенческая центральная районная библиотека».

При проведении независимой оценки применялся метод анкетного опроса населения (посетителей учреждений культуры). В опросе приняло участие: 134 человека (библиотека) и 122 человека (музей).

Кроме того, было проведено информационно-аналитическое исследование официальных сайтов учреждений культуры (при наличии), а также изучена полнота информации об учреждениях культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru.

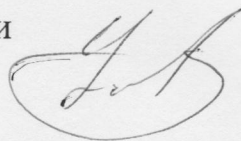
Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры измеряется в баллах. Минимальное значение - 0 баллов, максимальное значение - 100 баллов.

По итогам проведения совокупного анализа качества оказания услуг учреждениями культуры Ленинского муниципального района была дана следующая оценка:

№	Наименование учреждения	Итоговые баллы
1	МБУК «Ленинский районный музей»	49,8
2	МБУК «Ленинская МЦРБ»	68,5

Директор МБУ

«Ленинский центр по работе с подростками
и молодежью «Выбор»



Н.В. Ульев